

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anmeldung:

Unsere Veranstaltungen können wegen kleiner Gruppengröße schnell ausgebucht sein. Melde dich daher frühzeitig an. Die Anmeldung kann schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgen. Diese AGB werden als Bestandteil zwischen dir und snowfrance.net, auch dann wenn diese Anmeldung nur telefonisch oder mündlich erfolgt ist. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, sobald wir dir Buchung, Preis und Leistungen der Veranstaltung schriftlich bestätigen.

2. Anforderungen

Die unter diesem Punkt im Programm angeführten Voraussetzungen, sind Bestandteil dieses Vertrages. Erfüllt ein Teilnehmer diese Anforderungen nicht, ist der Reisebegleiter berechtigt, ihn ganz oder teilweise aus dem Programm auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Preises.

3. Zahlungen

Spätestens mit Erhalt der Buchungsbestätigung ist die Anzahlung fällig. Der Restbetrag ist vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällig.

4. Leistungen

Den Umfang unserer vertraglichen Leistungen kannst du der Ausschreibung der jeweiligen Veranstaltung entnehmen. Falls du eine Veranstaltung vorzeitig beendest, gehen die dadurch entstehenden Mehrkosten zu deinen Lasten. Wo dritte und nicht snowfrance Leistungen erbringt, sind wir nur Vermittler und übernehmen keine Garantien für diese.

5. Preis- und Leistungsänderungen:

Die Preise umfassen die unter Leistungen angeführten Kosten und entsprechen dem Stand der jeweiligen Ausschreibung. Nicht in den Leistungen angeführte Kosten sind vom Teilnehmer selbst zu zahlen. Wir behalten uns vor, die Preise zu erhöhen oder zu senken, wenn es auf Grund unvorhersehbarer Ereignisse not-

wendig ist, (z.B. Wechselkursänderungen, Änderung der Beförderungskosten oder ähnliches). Mehrkosten, die auf Änderung des angebotenen Programms, die auf Wünsche der Teilnehmer oder sonstige Umstände zurückzuführen sind und sich ergeben, müssen wir extra verrechnen. Aus technischen Gründen und der Folge unvorhersehbarer Umstände kann es erforderlich werden, Reiseplan, Transportmittel, Quartier und Veranstaltungsprogramm zu ändern.

6. Versicherung der Reiset Teilnehmer

Bitte überprüfe deinen Versicherungsschutz! Wir empfehlen den Abschluss einer Rücktritts- und Reisegepäckversicherung, sowie einer Haftpflicht- und Unfallversicherung, welche auch Bergrettungs-, Bergungs- und Rücktransportkosten inkludieren. Mitglieder alpiner Vereine und Kreditkartenbesitzer sind in einigen Punkten diesbezüglich abgesichert!

7. Rücktritt durch Dich:

Du bist berechtigt, jederzeit vor der Veranstaltung vom Vertrag zurückzutreten, Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen, als Stichtag gilt jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Annullierung. Kann der durch den Rücktritt freigewordene Platz weiterverkauft werden, verrechnen wir dir 1% von den Reisegesamtkosten oder unsere dadurch entstandenen Kosten, mindestens jedoch € 10,- als Bearbeitungsgebühr. Ein Teilnehmer der die Gruppe aus welchen Gründen immer vorzeitig verlässt, hat keinen Anspruch auf Rückerstattungen.

8. Rücktritt durch uns:

Falls sich für eine Veranstaltung zu wenig Teilnehmer melden oder sonstige Gründe eine Durchführung der Veranstaltung nicht erlauben, kann snowfrance auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall bieten wir eine Ersatzveranstaltung an, oder du erhältst den bezahlten Beitrag rückerstattet.

9. Programmänderungen:

Da die Durchführung des jeweiligen Programms stark von Wetter, Schneelage etc. abhängt, können wir für die genaue Einhaltung nicht garantieren. Die Entscheidung über Änderungen oder die Absage einzelner Programmpunkte bleibt dem Reisebegleiter vorbehalten. Für aus Wetter- und Sicherheitsgründen oder vom Teilnehmer selbst verschuldete, unterbliebene Touren können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

10. Vermittler:

Reinhard Fruhmann & Wolfgang Groiss

Vermittler ist snowfrance.net in Graz. Selbstverständlich wickeln wir sämtliche Reisen über konzessionierte Unternehmen ab.

11. Bankverbindung in Österreich:

Österreichische Postsparkasse

Bankleitzahl: 60.000; KontoNr 79.329.059;

BIC: OPSKATWW; IBAN: AT5560 0000

0079 3290 59 lautend auf: Fruhmann/Groiss

12. Geschäfts- und Gerichtsstand:

A-8020 Graz